

2023 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME
RAPORU
(KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ)

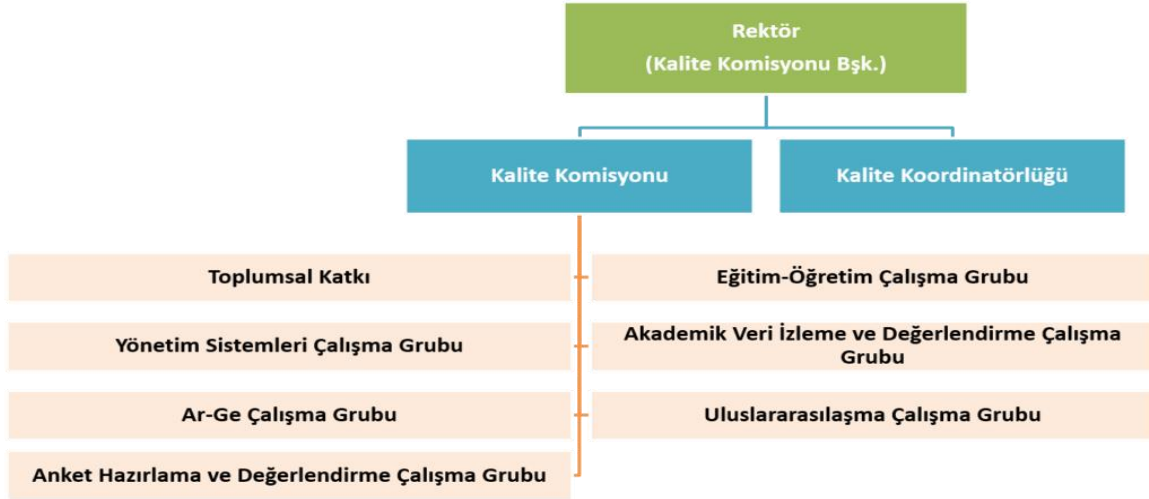
A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Yönetişim modeli ve organizasyon şeması, görev tanımları, iş akış süreçleri

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesinin kalite çalışmaları Rektör başkanlığında Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Çalışma Grupları ve Kalite Ekibi eliyle yürütülmektedir. İç kalite güvencesi sistemini etkin ve etkili kılmak için Üniversitemizde düzenli olarak Kalite Komisyonu toplantıları ve Çalışma Grubu toplantıları gerçekleştirilmektedir. Kalite Komisyonu'na bağlı olarak faaliyet yürüten Çalışma Grupları, Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanması sürecinde de etkin rol oynamaktadır. (Şekil 1)



Şekil 1

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi [Kalite Güvencesi Yönergesi](#)'nde Kalite Komisyonu, Çalışma Grupları, Birim Kalite Komisyonu ve Kalite Raportörünün amaçlarına, faaliyet alanlarına ve çalışma şekline ilişkin ilkeleri düzenlenmiştir.

Bu yönerge ([Kanıt A.1.1.1.](#)) ile belirlenen kalite organizasyon şemasında ([Kanıt A.1.1.2.](#)) bulunan organların tanımları aşağıdaki gibidir:

Kalite Komisyonu: Kalite çalışmalarını geliştirme ve değerlendirme, kalite güvencesi çalışmaları ile akreditasyon çalışmalarının düzenlenmesi ve yürütülmesinden sorumlu Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Komisyonunu,

Çalışma Grupları: Kalite Komisyonuna yardımcı olan, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemleri, Uluslararasılaşma, Anket Hazırlama ve Değerlendirme, Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Gruplarını,

Çalışma Grubu Başkanı: Çalışma grubuna başkanlık eden kalite komisyonu üyesini,

Kalite Koordinatörlüğü: Kalite faaliyetlerini yürütmek üzere oluşturulmuş olan Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünü,

Birim Kalite Komisyonu: Fakülte ve yüksekokulların bölümlerinde; enstitü, meslek yüksekokullarının programlarında; araştırma merkezi, koordinatörlük ve daire başkanlıklarının kendi bünyelerinde, çalışma gruplarının faaliyet alanlarındaki sorumlulardan oluşan komisyonu,

Kalite Raportörü: Fakültelerde fakülte sekreterini, enstitülerde enstitü sekreterini, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında yüksekokul sekreterini, araştırma merkezlerinde ve koordinatörlüklerde birim yöneticisinin belirleyeceği kişiyi, genel sekreterlikte genel sekreter yardımcısını, daire başkanlıklarında daire başkanının belirleyeceği şube müdürlerini ifade etmektedir.

Öğrenci Temsilcisi ise derslerinde başarılı, disiplin cezası almamış, temsil kabiliyeti olan ve Üniversitemiz akademik birimlerinin yönetim kurullarınca önerilen öğrenciler arasından Senato tarafından belirlenen öğrenciyi ifade etmektedir. Yukarıda bahsi geçenlerin çalışma usul ve esasları ile görevleri ilgili Yönergede belirtilmiş olup kanıtlarda sunulmaktadır.

Karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması

Üniversitemiz kalite faaliyetlerinde karar verme mekanizması olarak, Rektörümüz Prof. Dr. Şükrü BEYDEMİR başkanlığında toplanan Kalite Komisyonu bulunmaktadır. Düzenli olarak gerçekleştirilen Kalite Komisyonu toplantılarında (Kanıt A.1.1.3.) Üniversitemizde kalite güvence sistemi kapsamında gerçekleştirilecek faaliyetler hakkında belirlenen gündem maddelerine ek olarak görüş ve öneriler de paylaşılmaktadır. Kalite faaliyetlerinde kurumun çok sesliliğini sağlayabilmek adına Kalite Komisyonu üyeleri her birim amirini içerecek şekilde

belirlenmiştir. Ayrıca, Üniversitemiz Kalite Güvencesi Yönergesi ile Birim Kalite Komisyonlarında bir öğrenci temsilcisi bulunması sağlanmıştır.

Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar

Üniversitemizin Kalite, [Eğitim](#), [Araştırma ve Geliştirme](#), [Yönetim Sistemleri](#), [Toplumsal Katkı](#), [İş Sağlığı ve Güvenliği](#), [Uluslararasılaşma](#), ve [Değişim Yönetim Politikaları](#) belirlenmiş olup kamuoyuna duyurulmuştur ve birimimizin faaliyetleri, [Kalite Politikamız](#) çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitemiz güncellenmiş 2022-2026 [Stratejik Planı](#)’nda birimimizle ilgili ‘Kurumdaki kalite sisteminin geliştirilmesi hedefi ve bu hedefe bağlı olarak performans göstergeleri bulunmaktadır. Bu performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. İlgili göstergelerdeki (Tablo 1) gelişmeler, altı aylık zaman periyotlarında izlenmektedir. (Kanıt A.1.1.4, A.1.1.5.) Bu kapsamda performans göstergelerindeki hedeflere ulaşabilmek için 2023 yılında faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Buna göre 2022-2026 Güncellenmiş Stratejik Planı’nda hedef ve performans göstergelerimiz şu şekildedir:

Amaç	Amaç	Kurumsallaşma, Kurumsal Kapasite ve İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi							
Hedef	Hedef	Kurumdaki kalite sisteminin geliştirilmesi							
Sorumlu Birim	Kalite Koordinatörlüğü								
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2022	2023	2024	2025	2026	İzlem e Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.5.1.1. Düzenlenen eğitim sayısı	30	0	1	2	2	3	3	6 ay	6 ay
PG.5.1.2. Düzenlenen eğitimlere katılan toplam paydaş sayısı	20	0	375	400	425	450	500	6 ay	6 ay
PG.5.1.3. Tanımlanan süreç sayısı	20	85	90	95	100	105	110	6 ay	6 ay
PG.5.1.4. Akreditasyon faaliyetlerine başlayan birim sayısı	10	0	1	1	1	2	2	6 ay	6 ay
PG.5.1.5. Düzenlenen iç denetim faaliyeti sayısı	10	0	1	1	2	2	3	6 ay	6 ay

PG.5.1.6. Eğitimcilerin eğitim sertifikasına sahip öğretim elemanı sayısı	10	0	0	50	100	200	400	6 ay	6 ay
---	----	---	---	----	-----	-----	-----	------	------

Tablo 1

Üniversitemiz kalite güvence sisteminin paydaşlarımız tarafından benimsenmesi, kalite süreçlerinin iyileştirilmesi ve belirtilen performans göstergelerine ulaşabilmek adına 2023 yılında Kalite Koordinatörlüğü tarafından eğitim düzenlenmiştir. Söz konusu eğitim, 12-16 Haziran 2023 tarihleri arasında düzenlenmiş olup toplamda yedi oturumdan oluşmaktadır. Eğitim kapsamında Kalite Koordinatör Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Bülent Turan tarafından eğitim öğretim süreçlerine ilişkin kalite hakkında katılımcılara bilgi verilmiştir. (Kanıt: A.1.1.6) Buna ek olarak Kurum İç Değerlendirme Raporu, Birim Öz Değerlendirme Raporu ve paydaş görüşlerinin alınması hususlarında da katılımcılara bilgilendirme yapılmıştır. Eğitim kapsamındaki oturumlara ilişkin bilgi aşağıda sunulmaktadır. (Şekil 2)

Yer ve Saat ▼ / Tarih ►	12 Haziran 2023 Pazartesi	13 Haziran 2023 Salı	14 Haziran 2023 Çarşamba	15 Haziran 2023 Perşembe	16 Haziran 2023 Cuma
Saat 10.00		- Mühendislik Fak. - Fen Fakültesi	- İİBF - İslami İlimler Fak.	Mezuniyet Töreni Provası	- Gölpazarı MYO - Osmaneli MYO - Söğüt MYO - Pazaryeri MYO
YER		İİBF Konferans Salonu (140 katılımcı)	İİBF Konferans Salonu (102 katılımcı)		İİBF Konferans Salonu (115 katılımcı)
Saat 13.30	- Uygulamalı Bil. Fakültesi - Bozüyük MYO	- Güzel Sanatlar Fak. - Ziraat DBF - Yabancı DYO - MYO	- Diş Hekimliği Fak. - Sağlık Bil. Fak. - Tıp Fak. - Sağlık HMYO	- İnsan ve Toplum Bil. Fak. - Lisansüstü Eğt. Ens. - Rektörlük - Mazeretli Katılım	Mezuniyet Töreni
YER	Uygulamalı Bilimler Fakültesi Konferans Salonu (46 Katılımcı)	İİBF Konferans Salonu (142 katılımcı)	İİBF Konferans Salonu (117 katılımcı)	İİBF Konferans Salonu (111 katılımcı)	

Konferans Salon Kapasitesi: 144 Kişi

Şekil 2

Buna ek olarak Üniversitemiz öğrencileri tarafından kurulan ve başkanlığını Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi ve YÖKAK Öğrenci Komisyonu Üyesi öğrencimizin yaptığı, danışmanlığını ise Kalite Koordinatörü Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Veysel Çoban'ın yürüttüğü Kalite Kulübü tarafından 11 Aralık 2023 tarihinde '[Kalite ve Kaizen](#)' isimli seminer organize edilmiştir. Seminerde Ümit Hız tarafından katılımcılara Kaizen kültürü hakkında detaylı bilgiler verilmiştir. Seminer sonunda Ümit Hız'a Üniversitemiz Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Önder Gökmen Yıldız tarafından teşekkür belgesi takdim edilmiştir.

Yukarıda bahsi geçen tüm etkinliklerden sonra Koordinatörlüğümüz tarafından düzenlenen Etkinlik Geri Bildirim Anketi'nin (Kanıt A.1.1.7.) katılımcılar tarafından doldurulması sağlanmıştır.

Kanıtlar:

[A.1.1.1.kalite güvencesi yönergesi](#)

[A.1.1.2.kalite organizasyon seması](#)

[A.1.1.3.kalite komisyonu kararları](#)

[A.1.1.4.stratejik plan izleme raporu](#)

[A.1.1.5.2022-2026 stratejik plan](#)

[A.1.1.6.yurt içi personel görevlendirme](#)

[A.1.1.7.etkinlik geri bildirim anketi](#)

Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirmeler

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü birimine ait 2023 yılı içerisinde yönetim ve organizasyonel yapılanma ile ilgili bir güncelleme ihtiyacı duyulmamıştır.

A.1.2. Liderlik

Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalar

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Komisyonu, 23 Kasım 2018 tarihli ve 30604 sayılı

Resmî Gazete 'de yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yüksek Öğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" nin 16.maddesinde belirtildiği şekilde oluşturulmuştur. Komisyon

Üyeleri; akademik birim amirleri, genel sekreter ve yardımcıları, daire başkanları, öğrenci temsilcisi ve Rektör tarafından teklif edilerek senato tarafından belirlenen üyelerden oluşur. Üyelerin görev süresi iki yıldır. Birim amirlerinin görev değişimi halinde görevden ayrılanın kalite komisyon üyeliği sonlanır, yerine geçen kişi komisyon üyeliğine devam eder. Komisyon çalışma usul ve esasları Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Senatosunca belirlenir ve Üniversitenin internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılır. Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında Kalite Komisyonu'nun oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları, Birim Kalite Komisyonu'nun oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları, Kalite Raportörü'nün görevleri, Kalite Koordinatörlüğü'nün oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları belirlenmiştir.

Kalite çalışmalarını yürütmek üzere üzere gerçekleştirilen Kalite Komisyonu toplantılarına ilişkin kararlar alınan kararlar, birimimiz web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (Kanıt A.1.2.1.) Kalite Koordinatörlüğü birim toplantıları her hafta pazartesi günü gerçekleştirilmektedir.

Öğrencilerin kalite ve karar alma süreçlerine dahil olmasını sağlamak amacıyla Üniversitemiz Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi, Kalite Komisyonu toplantılarına ek olarak Kalite Koordinatörlüğü toplantılarına da davet edilmektedir. Öğrencimiz ([Berivan Çiçek](#)) aynı zamanda Kalite Kulübü başkanı ve YÖKAK Öğrenci Komisyonu üyesidir.

Birim Kalite Komisyonlarında da Üniversitemiz akademik birimlerinin yönetim kurullarınca önerilen öğrenciler komisyonda öğrenci temsilcisi olarak yer almaktadır.

Liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, stratejik ve yönetsel liderler olarak tanımlanmış olduğu tüm liderlerinin davranışını değerlendirmek üzere Lider Davranışı Değerlendirme Anketi (LDDA) oluşturmuş ve 2021 yılından itibaren uygulamaya başlamıştır. Anket, 2023 yılında da uygulanmış ve raporlanmıştır. (Kanıt A.1.2.2., A.1.2.3.) Lider Davranışı Değerlendirme Anketi sonuçları her yıl değerlendirilerek birim amirlerine kapalı zarf ile teslim edilmektedir. Birim amirlerinin anket sonuçlarını değerlendirmesi ve değerlendirme sonucu görüşlerini Kalite Koordinatörlüğü'ne iletmesi hususunda da birimlere üst yazı gönderilmektedir. Raporlar, gerekli olduğunda sunulmak üzere birim bünyesinde muhafaza edilmektedir.

Kurumda yerleşmiş olan kalite kültürü ve sürekli iyileştirme anlayışı kapsamında düzenli olarak paydaşlarına çeşitli anketler uygulanarak sisteme ilişkin geri bildirimler alınmaktadır. (Kanıt: A.1.2.4)

Kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek

Kurum içerisinde kalite kültürünün oluşturulması ve devamlılığının sağlanması amacıyla 2018 yılında başlayan Kalite Güvence Sistemi anlayışı tüm birimler tarafından benimsenmiş olup konuya ilişkin çalışmalar geliştirilerek sürdürülmektedir. Bu çalışmalar neticesinde kalite kapsamında yeni fikirler ve uygulamalar ortaya konmaya çalışılmaktadır. Bu amaç doğrultusunda öğrencilerin kalite süreçlerine dâhil olmasını sağlamak, sorunlarına çözüm üretmek, iletişimlerini kuvvetlendirmek ve karar alma süreçlerine dahil olmalarını sağlamak

amacıyla hem Üniversitemiz Kalite Komisyonu'nda hem de Birim Kalite Komisyonlarında öğrenci temsilcisi bulunmaktadır.

Birimler her yılın ocak ayında Birim Öz Değerlendirme Raporu hazırlamaktadırlar. (Kanıt A.1.2.5.) Bu raporlar birimlerin bir önceki yıldaki faaliyetlerini raporlamalarını sağladığı gibi, Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun girdisini de oluşturmaktadır. (Kanıt A.1.2.6.) Böylelikle birimler kendi gelişimlerini ölçebilmektedir ve Üniversitemizin YÖKAK tarafından değerlendirilmesiyle kurumdaki kalite kültürü gelişimi ölçülebilmekte ve izlenmektedir.

Üniversitemiz güncellenmiş 2022-2026 Stratejik Planı'nda (Kanıt A.1.2.7.) 'Kurumdaki kalite sisteminin geliştirilmesi hedefine ilişkin olarak Kalite Koordinatörlüğü'ne ait performans göstergelerinin bulunması da izleme ve değerlendirme dönemlerinde bu göstergelerin ölçülmesini sağlamaktadır.

Kanıt Belgeler:

[A.1.2.1.kalite komisyon kararları](#)

[A.1.2.2.lider davranisi değerlendirme anketi ust yazı](#)

[A.1.2.3.lider davranisi değerlendirme anketi ust yazı](#)

[A.1.2.4.etkinlik geri bildirim anketi](#)

[A.1.2.5.BSEU_KIDR_üst_yazı](#)

[A.1.2.6.KIDR](#)

[A.1.2.7.BSEU stratejik plan](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Değişim planları, yol haritaları, Gelecek senaryoları, Yenilik yönetim sistemi, Değişim ekipleri belgeleri

Üniversitemizde 2021 yılı içerisinde Değişim Ekibi oluşturulmuş olup, grup üyeleri tarafından hazırlanan "[Değişim Yönetimi Politikası](#)" oluşturulmuş olup (Kanıt: A.1.3.1., A.1.3.2.) "Değişim Yönetimi Talep Formu", "Değişim Yönetimi Proje Öneri Formu", "Proje Yönetimi İş Akış Süreci", "Proje Yönetimi İş Akış Şeması" formları oluşturulma aşamasındadır. Bu formlar değişim ekibi başkanı tarafından üst yönetime sunulmuş olup üst yönetim kararı beklenmektedir. İlgili belgeler gerekli durumlarda ibraz edilmek üzere Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde basılı ve dijital ortamda muhafaza edilmektedir.

Kanıt Belgeler:

[Kanıt A.1.3. 1.paydas_gorusleri_kanıt 1](#)

[Kanıt A.1.3. 2.paydas_gorusleri_kanıt 2](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Görev tanımı

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi [Kalite Güvencesi Yönergesi](#) (Kanıt A.1.4.1.) kapsamında Kalite Komisyonu'nun oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları, Birim Kalite Komisyonu'nun oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları, Kalite Raportörü'nün görevleri, Kalite Koordinatörlüğü'nün oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları belirlenmiştir.

Kanıt Belgeler:

[A.1.4.1. kalite güvencesi yonergesi](#)

İş akış şeması

Kalite Koordinatörlüğüne ait herhangi bir iş akış şeması bulunmamaktadır.

Kalite Yönetim Süreci El Kitabı

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesinde, süreçleri etkili ve verimli bir şekilde uygulamak üzere, süreç el kitabı (*Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Yönetim Süreçleri Prosedürü -Kalite Yönetim Süreçleri El Kitabı*) oluşturulmuştur. Süreçler; ana ve alt olmak üzere 5 ana süreç, 22 alt süreç ve bunlara bağlı 63 faaliyetten oluşmaktadır. Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan [Kalite El Kitabı](#)'da (A.1.4.2.) Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında mevcuttur.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan ve 2023 yılı içerisinde paydaş görüşleri alınarak revize edilmiş olan Kalite Yönetim Sistemi için Uygulama Rehberinin (Kanıt A.1.4. 3., A1.4.4.) 2024 yılı içinde yayımlanması planlanmaktadır. Belirlenen kalite hedeflerine ulaşmak için başta bütün çalışanların ve paydaşların katılımı, iş birliği ve yönetimin liderliği ile mümkündür. Yönetim, kalite ile ilgili faaliyetlerin sadece yılın belli dönemlerinde gerçekleştirilen faaliyetler olmadığı düşüncesiyle değişik dönemlerde, farklı paydaşlara farklı bilgilendirmeler yapmak yerine tek bir elden ve tek bir seferde bir uygulama rehberi yayınlamanın daha bütüncül bir yaklaşım olduğunu öngörmüştür. Bu noktadan hareketle başta Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) başlıklarında yer alan faaliyetler olmak üzere diğer bütün faaliyetlerin uygulama, raporlama, paydaşlara açıklama tarihleri olmak üzere ilgili faaliyetlere yönelik takvimler bu rehberde yer almaktadır. Söz konusu takvimler Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesinde gerçekleştirilen bütün faaliyetler ve görev yapan bütün çalışanlar için

bağlayıcıdır. Faaliyetlerin bu takvimde yer alan zaman ve şekillerde gerçekleştirilmesi üniversitemizdeki kalite yönetim sisteminin daha etkin çalışmasına ve kalite olgusunun içselleştirilmesinde olanak sağlayacaktır. Bu anlamda Kalite Yönetim Sistemi için Uygulama Rehberinden bütün paydaşların en yüksek düzeyde faydalanacağı ve birimlerin iş yükünü hafifletmesini beklenmektedir.

Kanıt Belgeler:

[Kanıt A.1.4.2.kalite el kitabı](#)

[Kanıt A.1.4.3.paydas_gorusleri_kanıt 1](#)

[Kanıt A.1.4.4.paydas_gorusleri_kanıt 2](#)

Geri bildirim yöntemleri

Üniversite genelinde düzenlenen paydaşlardan geri bildirimlerin toplanması, karar alma süreçlerine katılmalarının sağlanması, sonraki etkinlik programlarının daha iyi ve verimli şekilde yürütülmesi için Kalite Koordinatörlüğü tarafından tasarlanan [“Etkinlik Geri Bildirim Anketi”](#) (Kanıt: A.1.4.5.) bulunmaktadır. Mevcut ankete dair komisyon kararı ve anket formu kanıt belgeler kısmında sunulmuştur. Buna ek olarak birimimiz web sitesinde bulunan iletişim bilgilerimiz aracılığıyla da geri bildirimler alınmaktadır.

Kanıt Belgeler:

[A.1.3.5.etkinlik geri bildirim anketi](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural ve yöntemler

Üniversitemiz birimleri tarafından hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporları birimlerin web sitelerinden yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından ise hem birime ait Birim Öz Değerlendirme Raporu (Kanıt A.1.5.1.) hem de Kurum İç Değerlendirme Raporu (Kanıt A.1.5.2.) her yıl web sitesinde yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kanıt Belgeler:

[A.1.5.1.kalite koordinatörlüğü birim öz değerlendirme 2022](#)

[A.1.5.2.kidr 2022](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin uygulama örnekleri

Üniversitemiz birimleri tarafından hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporları birimlerin web sitelerinden yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından ise hem birime ait Birim Öz Değerlendirme Raporu hem de Kurum İç Değerlendirme Raporu, [Kalite Komisyon Kararları](#) (Kanıt A.1.5.4.) her yıl web sitesinde yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kanıt Belgeler:

[A.1.5.3. 2023 BÖDR üst yazı](#)

[A.1.5.4.kalite komisyon kararları](#)

İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimleri

2023 yılı içerisinde dış paydaşlarımızın görüşlerini alabilmek amacıyla dış paydaş anketi düzenlenmiştir (Kanıt A.1.5.5.). Anket sonuçlarına göre katılımcıların çoğu Üniversitemiz hakkında internet sayfasından/yazılı medyadan/radyo ve televizyon üzerinden/ sosyal medya üzerinden bilgi edindiğini ve bu bilgiler doğrultusunda Üniversitemizin olumlu bir izlenim bıraktığı görüşünde olduklarını belirtmişlerdir.

Kanıt Belgeler:

[A.1.5.5 dış paydaş anketi üst yazı](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları

Herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.

Kanıt Belgeler:

Herhangi bir çalışma bulunmadığından kanıt bulunmamaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

A.2.1.1. Politika belgeleri

Üniversitemizin [Kalite Politikası](#) (Kanıt A.2.1.1.) ‘Üniversitemizin misyon, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda; uluslararası tanınırlık ve saygınlığa sahip, üstün performans odaklı girişimci bir dünya üniversitesi olmak amacı ile toplam kalite yönetimi anlayışına uygun bir

kalite kültürü oluşturmak, iç ve dış paydaşlarımızın tüm gereksinim ve beklentilerini karşılamak için eğitim öğretim, bilimsel araştırma, idari ve topluma hizmet alanlarında etkin ve verimli bir değişim ve gelişim için süreklilik sağlamaktır.

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, Kalite Güvence Sistemi doğrultusunda hizmet kalitesinden taviz vermeden tüm faaliyetleri gerçekleştirmeyi taahhüt etmektedir. Bunun için Kalite Güvence Sistemi kapsamında '[Eğitim](#)', '[Araştırma-Geliştirme](#)', '[Uluslararasılaşma](#)', '[Toplumsal Katkı](#)', '[Yönetim Sistemi](#)', '[İş Sağlığı ve Güvenliği](#)' ve '[Değişim Yönetim Politikamız](#)' alanlarında politikalar oluşturulmuştur. BŞEÜ yürüttüğü politikalarla ilgili süreçlerini kurumun web sitesinde kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Kanıt Belgeler

[A.2.1.1.BSEU kalite politikası](#)

Kalite organizasyonu

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesinin kalite çalışmaları Rektör başkanlığında Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Çalışma Grupları ve Kalite Temsilcileri eliyle yürütülmektedir. Kalite Komisyonuna yardımcı olmak üzere Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu, Araştırma Geliştirme Çalışma Grubu, Toplumsal Katkı Çalışma Grubu, Yönetim Sistemleri Çalışma Grubu, Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubu, Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Çalışma Grubu ve Uluslararasılaşma Çalışma Grubu oluşturulmuştur. İç kalite güvencesi sistemini etkin ve etkili kılmak için Üniversitemizde düzenli olarak Kalite Komisyonu toplantıları ve Çalışma Grubu toplantıları gerçekleştirilmektedir. Kalite Komisyonu'na bağlı olarak faaliyet yürüten Çalışma Grupları Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanması sürecinde de etkin rol oynamaktadır.

Üniversitemizin Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Kalite Ekibi olarak; (Kanıt: A.2.1.2.) bir Koordinatör, üç Koordinatör Yardımcısı ve iki Öğretim Görevlisi görev almaktadır. (Şekil 3)



Şekil 3

Kanıt Belgeler:

[A.2.1.2.BSEU kalite koordinatörlüğü](#)

A.2.2. İnsan kaynakları yönetimi

Çalışanların (akademik ve idari) Üniversitemize ilişkin görüşleri yüz yüze görüşmeler, toplantılar ve anketlerle belirlenmekte ve değerlendirmeye alınmaktadır. Anketler, Üniversitemiz Anket Uygulama Takvimi'ne göre yapılmaktadır. Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri 09/12/2020 tarihli ve 2020/6 no.lu Kalite Komisyonu kararı gereği her yılın Kasım ayında uygulanmaktadır. (Kanıt: A.2.2.1., A.2.2.2., A.2.2.3.) Anketler, Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından hazırlanır ve hangi yöntemle uygulanacağına dair karar verildikten sonra Kalite Komisyonu onayı ile yürürlüğe konur. Rektörlükçe yapılan anketler Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubunca değerlendirilir ve bir rapor halinde Rektörlüğe sunulur.

Kanıt Belgeler:

[A.2.2.1.akademik ve idari personel memnuniyet anketleri 1](#)

[A.2.2.2.akademik ve idari personel memnuniyet anketleri 2](#)

A.2.2.3.akademik ve idari personel memnuniyet anketleri 3

A.2.3. Süreç yönetimi

Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları (tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler), ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları (Uzaktan eğitim dahil)

Üniversitemiz, stratejik yönetim kapsamında belirlemiş olduğu hedeflerine ulaşmasını sağlayacak yaklaşımları süreçler yoluyla gerçekleştirmek üzere çalışmalarını iç kontrol ve kalite geliştirme süreci kapsamında 2015 yılından itibaren uygulamaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz süreç yönetiminde; iş faaliyetleri için sorumluluk üstlenmeye çalışanlar gerek dışsal mevzuat (2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği) gerekse içsel mevzuat (KAYSİS belgeleri hazırlama prosedürü görev tanımı formları) ile yetkilendirilerek sahiplenme sağlanmıştır. İş akış formları ile süreçlerin tanımlamaları yapılmış, sürecin amacı, kapsamı, sahibi, riski, kontrol strateji ve yöntemleri ile akış şemaları oluşturulmuştur. Stratejik Plan izleme ve değerlendirme ve faaliyet raporları ile süreçler ölçülmüş, kontrol edilmiş ve iyileştirmeler sağlanmıştır.

Uzaktan eğitim süreçleri Açık ve Uzaktan Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir.

Kanıt Belgeler

A.2.3.1. kalite yönetim surecleri proseduru

Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim mekanizması,

Süreçleri etkili ve verimli bir şekilde uygulamak üzere, süreç el kitabı ([*Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Yönetim Süreçleri Prosedürü -Kalite Yönetim Süreçleri El Kitabı*](#)) çıkartılarak süreçler ana ve alt süreçler şeklinde sınıflandırılmış, tanımları, akışları ve diğer ilgili sistemlerle ilişkisi yazılı hale getirilmiş ve ilgili tüm paydaşlarla paylaşılmıştır.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan [Kalite El Kitabı](#) Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında mevcuttur. Yine Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2023 yılı içerisinde Kalite Yönetim Sistemi için Uygulama Rehberi paydaş görüşleri (Kanıt: A.2.3.3., A.2.3.4.) alınarak revize edilmiş ve 2024 yılı için yayımlanması planlanmaktadır.

Kanıt Belgeler

[A.2.3.2.kalite el kitabı](#)

[A.2.3.3.paydas gorusleri 1](#)

[A.2.3.4.paydas gorusleri 2](#)

Süreç yönetiminde paydaş katılımına ilişkin faaliyetler

2023 Kalite Yönetim Sistemi için Uygulama Rehberi'nin paydaş görüşleri de alınarak revize edilmiş ve 2024 yılında yayımlanması planlanmaktadır.

Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin uygulamalar

Üniversitemizde her birim tarafından hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporlarının, birimlerin kendi dinamiklerine özgü kalite faaliyetlerine ilişkin süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesini ve iyileştirilmesini gözlemleyebilmelerine uygun olarak hazırlanmaktadır. Buna ek olarak Birim Kalite Komisyonları süreç yönetim mekanizması olarak değerlendirilebilecek olup yılda en az iki kere toplanmaları gerektiği BŞEÜ Kalite Güvencesi Yönergesi ile belirtilmiştir.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen kalite süreçlerinin kontrolü Üniversitemiz Kalite Komisyonu ve YÖKAK tarafından her yıl için raporlanması beklenen KİDR ile gerçekleşmektedir. Kurum İç Değerlendirme Raporu'na temel olan Birim Öz Değerlendirme Raporları, her sene Ocak ayı içinde birimlerden talep edilir. (Kanıt: A.2.3.6.) Raporların hazırlık sürecinde doğru veriyi doğru zamanda pratik bir yolla birimlerden alma ihtiyacı olduğu tespit edilmiştir. Bu sebeple 2023 yılında yazılım desteği alınmış ve bu yazılım üzerinden tüm birimlerden Birim Öz Değerlendirme veri girişleri ve değerlendirmeler takip edilmeye başlanmıştır. Bu yazılım modülü içinde “Kalite Öz Değerlendirme Modülü” barındırır. Bu modül, dönemsel verilerin birimlerden toplanarak hem kurum için hem de birim için Değerlendirme Raporunun oluşturulmasına imkan sağlamaktadır. Bu sistemde, Üniversitemiz bünyesinde bulunan tüm akademik ve idari birimler kendi kurumsal mail adresleri ve kendilerine tanımlanan şifre ile [E-Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi](#)'ne giriş yapabilmektedirler.

Bu faaliyette amaç birimlerin sorumlu oldukları kalite öz değerlendirme veri girişlerini diledikleri zaman görebilmeleri ve bu yazılım modülü ile bu raporların tek elden toplanıp, sistemde kaydedilmesi suretiyle kurumsal hafızaya katkıda bulunmaktadır. Bu iyileştirmenin ilerleyen zamanlarda geliştirilmesi planlanmaktadır.

Kanıt Belgeler:

[\(A.2.3.6.\) KİDR talep üst yazı](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaş listesi

Kalite Koordinatörlüğü paydaş listesi aşağıdaki gibidir:

İç Paydaş Listesi

Akademik Personel
İdari Personel
Öğrenciler
Öğrenci Toplulukları
Akademik Birimler
İdari Birimler

Dış Paydaş Listesi

Mezunlar
Akademik Danışma Kurulları
İşverenler
Yatırımcılar
Sanayi Kuruluşları
Meslek Odaları
Sivil Toplum Kuruluşları
Araştırma Kurumları
Eğitim Kurumları
Öğrenci Velileri
Yükseköğretim Kurulu
Yükseköğretim Kalite Kurulu
Yerel Yönetimler
Basın-Yayın Organları
Uluslararası Kuruluşlar
Tedarikçiler
Toplum

Paydaş önceliklendirilmesi

Birimimiz tarafından hazırlanan bir paydaş önceliklendirmesi listesi bulunmamaktadır.

Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının sağlandığını gösteren belgeler

Karar alma süreçlerinde her birimin görüşünü almak amacıyla revize edilen BŞEÜ Kalite Güvencesi Yönergesi'ne göre Kalite Komisyonu üyeleri akademik birim amirleri, genel sekreter ve yardımcıları, daire başkanları, öğrenci temsilcisi ve Rektör tarafından teklif edilerek senato tarafından belirlenen üyelere oluşmaktadır. Buna ek olarak birimlerin bünyesinde kurulan Birim Kalite Komisyonlarına Kalite Raportörü olarak belirlenen birim sekreterlerine ek olarak bir idari personel ve bir öğrenci temsilcisi alınmasına ilişkin yazı yazılarak yapılanmanın bu şekilde olması sağlanmıştır. Öğrencilerin kalite ve karar alma süreçlerine dahil olmasını sağlamak amacıyla Berivan Çiçek, Üniversitemiz Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi olarak yer almaktadır.

Dış paydaşlarımızın görüşünü alabilmek amacıyla 2023 yılı içerisinde Dış Paydaş Anketi (Kanıt A.4.1.1.) uygulanmıştır. Anket sonuçlarının karar alma süreçleri için önemli bir çıktı olduğu düşünülmektedir ve 2024 yılı içerisinde bu süreçlere yansıtılacaktır.

Kanıtlar:

[A.4.1.1.Dış paydaş anket ust yazı](#)

Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme kanıtı olarak 2023 yılında gerçekleştirilen Dış Paydaş Anketi bulunmaktadır. Anket sonuçlarının 2024 yılında yapılan çalışmalara yansıtılması ve bunun da 2024 yılında yapılacak olan dış paydaş anketi sonuçlarına yansıtılması beklenmektedir.

2023 yılı içerisinde Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen yıllık dış paydaş değerlendirme ve istişare toplantısına Kalite Koordinatörlüğümüz personeli de paydaş olarak katılmıştır. Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. İsmail Hakkı Özölçer'in açılış konuşmalarıyla başlayan toplantıda, birimlerin kalite temsilcileriyle dış paydaşlar bir araya getirilerek görüş alışverişinde bulunulmuştur. (Kanıt: A.4.1.2)

Kanıtlar:

[A.4.1.2 Zonguldak_gidiş_görevlendirme_üst_yazı](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemiz bünyesinde bulunan “Öğrenci Memnuniyet Anketi” (Kanıt:A.4.2.1) üst yazışmalarının takibi Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Üniversite genelinde düzenlenen etkinliklerde gerek öğrenci gerekse diğer paydaşların geri bildirimlerinin toplanması, karar alma süreçlerine katılmalarının sağlanması, sonraki etkinlik programlarının

daha iyi ve verimli şekilde yürütülmesi için Kalite Koordinatörlüğü tarafından tasarlanan “Etkinlik Geri Bildirim Anketi” (Kanıt: A.4.2.2.) bulunmaktadır.

Öğrencilerin dilek/şikâyet ve önerilerini iletebilmeleri amacıyla hem Kalite Komisyonu öğrenci temsilcisi seçilmiş hem de Birim Kalite Komisyonlarına öğrencilerin dahil edilmesi sağlanmıştır. Üniversitemiz bünyesinde aynı zamanda Kalite Kulübü kurulması sağlanmıştır.

Kanıtlar:

[A.4.2.1.ogrenci memnuniyet anketi](#)

[A.4.2.2.etkinlik geri bildirim](#)

Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler

Öğrencilerimize yönelik 2023 yılında yapılan faaliyetlerin ardından Etkinlik Geri Bildirim Anketi uygulanarak anket verileri raporlanmıştır. Alınan geri bildirimler dikkate alınarak bir sonraki etkinliklerin planlanması aşamasında göz önünde bulundurulacaktır.

Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımına ilişkin örnekler

Üniversite öğrencilerimizin Kalite Komisyonu toplantılarında temsil edilebilmesi için Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirim mekanizmasının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar

Birimimizde böyle bir faaliyet bulunmamaktadır.

A.4.2.5. Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar (Uzaktan/Karma Eğitim dahil)

Birimimizde böyle bir faaliyet bulunmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

(Birim, toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında bir süreç yönetmekte midir? Yönettiği bu süreçler kurumun stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda işlemekte midir? Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmakta ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamakta mıdır?)

Üniversite Kalite Komisyonu vizyon, misyon, stratejik hedefleri ve kalite güvence sistemiyle bütünleşik yapıda eğitim-öğretim ve araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini ve bunları

destekleyen idari hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde “Kurum İç Değerlendirme Raporu’nu” (Kanıt: D.1.1) hazırlamaktadır.

Kanıtlar:

[D.1.1.kidr](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Birimin toplumsal katkı politikası birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı oluşturuldu mu? Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumu, görev tanımları belirlendi mi? Yapının işlerliği izlenmekte midir ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmekte midir?

Birimimizde bu alanda bir faaliyet bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

**Birimlerin, üniversitemizin 2022-2026 Stratejik planında yer alan toplumsal katkı başlığı altındaki hedefleri ve performans göstergelerini baz alarak değerlendirmesi beklenmektedir.*

Birim, kurumun toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izliyor ve iyileştiriyor mu?

Birimimizde bu alanda bir faaliyet bulunmamaktadır.

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**Birimlerin, üniversitemizin 2022-2026 Stratejik planında yer alan toplumsal katkı başlığı altındaki hedefleri ve performans göstergelerini baz alarak değerlendirmesi beklenmektedir.*

Birim, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dâhil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirmekte midir? Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmekte midir?

İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilir midir? İyileştirme adımlarının kanıtları bulunmakta mıdır?

Birimimizde bu alanda bir faaliyet bulunmamaktadır.